



Commune ou Syndicat .....

**Demande de renseignements**  
**Secteur Restauration**  
**et Métiers de Bouche**

**Objet du document** : Eau/Assainissement/Déchets

**Informations sur l'établissement :**

Etes vous locataire ou propriétaire de vos locaux ? .....

Raison sociale :

Nom du dirigeant : .....

Adresse postale : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Numéro de téléphone : .....

Numéro de Fax : .....

Numéro SIRET : .....

Codes NAF : .....

Interlocuteur :

Nom : .....

Fonction : .....

Téléphone : .....

Fax : .....

Mail : .....

Activités de l'établissement :

Principale : .....

Secondaires : - .....

- .....

- .....

## Préambule

Afin de vous permettre de remplir plus facilement le questionnaire suivant, l'ensemble des questions a été classé par rubriques. Ces rubriques se décomposent de la manière suivante :

- renseignements généraux ;
- l'eau
- les eaux usées non domestiques
- les huiles usagées alimentaires
- le parking
- renseignements complémentaires

Pour ne pas perdre de temps, référez vous directement aux parties vous concernant.

## Abréviations ou Définitions utiles

ICPE : Installation Classée pour la Protection de l'Environnement

Le tableau ci-dessous vous permettra de savoir si vous êtes soumis ou non à la réglementation ICPE :

Rubrique numéro	Type d'activité	Non Classée	Classée soumise à déclaration	Classée soumise à autorisation
2220	Préparation de produits d'origine végétale	Quantité de produits entrants < 2 tonnes/jour	Quantité de produits entrants $\geq$ 2 tonnes/jour Arrêté type du 17 juin 2005	Quantité de produits entrants > 10 tonnes/jour
2221	Préparation de produits d'origine animale	Quantité de produits entrants < 500 kg/jour	Quantité de produits entrants $\geq$ 500 kg/jour Arrêté préfectoral	Quantité de produits entrants > 2 tonnes/jour

Réseau séparatif : séparation stricte de la collecte des eaux usées et des eaux pluviales

Prétraitement : un prétraitement à pour objectif de changer les caractéristiques des eaux usées pour rendre possible leur épuration par la filière de traitement à l'aval vers laquelle elles vont être ensuite dirigées (ex : un séparateur à hydrocarbures, un séparateur à graisses,...).

Eaux grasses ou déchets alimentaires : ils désignent l'ensemble des déchets organiques solides issus de la préparation, des restes des repas ou encore des invendus.

HAU : Huiles Alimentaires Usagées (huiles de fritures) non admissibles dans les ordures ménagères.

## Renseignements généraux :

- Nombre de salariés : .....

### Pour l'activité de restauration :

- Combien de repas faites-vous par jour ? .....
- Quel rythme d'activité a votre établissement (nombre de service par jour et nombre de jours travaillés par semaine) ?  
.....

### Pour l'activité de charcuterie – boucherie :

- Quelle quantité de produits alimentaires entrants avez-vous (en kg/semaine) ?  
.....

### Toute activité :

- Votre établissement est-il engagé dans un système de management (certification) ?
  - Non
  - ISO 9001
  - ISO 14001
  - Autre : .....
- L'établissement est-il répertorié ICPE\* ?
  - oui
  - non
  - ne sais pas
- Si oui\*, précisez les rubriques : - autorisation : .....  
.....  
- déclaration : .....  
.....  
- enregistrement : .....  
.....

*\*si oui, merci de bien vouloir joindre une copie du document ICPE*

## L'Eau

- Quel équipement de lavage avez-vous ?
  - Lave vaisselle, le nombre : .....
  - Lave linge, le nombre : .....
  - Plonge manuelle, nombre de poste : .....
  - Lave-mains, nombre de poste : .....
  - Autres : .....
- Quel volume d'eau consommez vous par an ? .....
- Quelle est l'origine de votre eau ?
  - Eau du réseau
  - Eau de pluie
  - Autre : .....

- Avez-vous mis en place des bonnes pratiques pour réduire votre consommation d'eau ?  
 oui  non

- Si oui, lesquelles ?

.....  
 .....  
 .....

- Connaissez vous le mode d'élimination des eaux de votre établissement ?

	Réseau eaux usées	Réseau unitaire	Réseau eaux pluviales	Ne sais pas
Pour vos eaux usées non domestiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour vos eaux sanitaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour vos eaux de parking et voiries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour vos eaux de toitures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Possédez-vous le plan des réseaux\* d'assainissement de votre établissement avec la localisation précise des points de rejets de vos eaux usées ?  
 oui  non

*\*si oui, merci de bien vouloir joindre un exemplaire aux résultats de cette enquête*

### Les eaux usées non domestiques

- Où sont dirigées les eaux de lavage des sols ?
  - Vers un séparateur à graisse
  - Rejet direct dans le réseau d'eaux usées
  - Vers le réseau d'eau pluviale
  - Autre : .....
- Quels produits (détergents, eau de javel, ...) utilisez vous dans votre entreprise ?  
 oui  non

*\*si oui, merci de bien vouloir joindre une liste de vos produits utilisés dans votre entreprise*

- Vos produits sont-ils stockés sur rétention ?  
 oui  non
- Utilisez vous des produits dégraissant (bioadditifs) pour éviter que les graisses n'obstruent les canalisations ?  
 oui  non

- Si oui, lesquels ? .....

- Possédez-vous un système de prétraitement des eaux usées non domestiques de votre établissement ? :  
 oui  non

- Si oui, le ou lesquels ?
  - Bac à Graisses classique
  - Petit Bac à Graisses (sous plonge)
  - Séparateur à graisses autonettoyant par écrémage
  - Séparateur à graisses autonettoyant par surverse
  - Séparateur à graisses autonettoyant semi-biologique
  - Bac tampon
  - Séparateur à féculés
  - Autre : .....

*\*si vous la possédez, merci de bien vouloir joindre une copie de la fiche technique de l'appareil*

- Si non, pour quelle(s) raison(s) ? .....
- En quelle année avez-vous installé ce prétraitement ? .....
- Comment entretenez-vous votre système de prétraitement ?
  - Vous-même
  - Par un prestataire ? Lequel ? .....
- A quelle fréquence ? .....
- *\*merci de bien vouloir joindre une copie d'un bordereau d'enlèvement des déchets issus de l'entretien du prétraitement*
- Quel est le volume de graisse collecté chaque année ?.....

### **Les Huiles Alimentaires Usagées (HAU\*)**

*Si vous n'êtes pas concerné par cette rubrique, merci de bien vouloir vous rendre à la rubrique suivante.*

- Produisez vous des Huiles Alimentaires Usagées ?
  - oui  non
- Quelle quantité annuelle de HAU estimez vous produire ? .....
- Comment gérez vous vos HAU ?
  - Vous les stockez et les faites récupérer par un prestataire spécialisé
  - Vous les stockez et vous les emmenez en déchèterie
  - Vous les jetez dans le bac à ordures ménagères
  - Autres : .....
- Dans quelles conditions stockez-vous vos HAU ? .....
- Si vous faites récupérer vos HAU par un prestataire spécialisé, à quelle fréquence de passage les récupère t'il ? .....
- Quel est le nom de votre prestataire et est-il agréé ? .....
- Le prestataire vous remet-il des bordereaux de suivi de ces déchets ?
  - oui  non
- Connaissez vous le devenir de ces déchets ? .....

## Le Parking

Si vous n'êtes pas concerné par cette rubrique, merci de bien vouloir vous rendre à la rubrique suivante.

- Disposez-vous d'un parking ?  
 oui  non
  
- Quelle taille fait votre parking (nombre de places ou surface) ?  
.....
  
- Votre parking est-il imperméabilisé ?  
 oui  non
  
- Possédez-vous un séparateur à hydrocarbures pour vos eaux provenant de votre parking ?  
 oui  non  
*\*si vous la possédez, merci de bien vouloir joindre une copie de la fiche technique de l'appareil*
  
- En quelle année avez-vous installé ce prétraitement ? .....
  
- Entretenez-vous votre système de prétraitement ?  
 oui  non
  
- Si oui, quel prestataire vidange votre séparateur à hydrocarbures et à quelle fréquence ?  
.....  
*\*merci de bien vouloir joindre une copie d'un bordereau d'enlèvement des déchets issus de l'entretien du prétraitement*

## Renseignements complémentaires :

- Investissements prévus (travaux, installation d'un séparateur à graisses, ...) et/ou évolution de l'activité :  
.....  
.....
  
- Avez-vous déjà eu des problèmes avec votre réseau d'assainissement (refoulement, odeur,...) ?  
.....  
.....